

# EXPERT

Jurnal Sistem Informasi



**METODE BACKWARD CHAINING UNTUK DIAGNOSA PENYEBAB STROKE PADA PASIEN PENDERITA**

Rosmala Dwi

**APLIKASI BERBASIS WEB METODE SERVQUAL UNTUK MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN LABORATORIUM KOMPUTER**

Fenty Ariani, Elvira Trisnasari, Yuthsi Aprilinda, Freddy Nur Affandi

**SISTEM APLIKASI DATA ABSENSI PADA SMK NEGERI 1 TALANG PADANG MENGGUNAKAN MODEL SMS GATEWAY SEBAGAI LAYANAN INFORMASI WALI MURID**

Muhamad Muslihudin, Riki Krisdianto, Adi Prasctia Nanda

**MODEL PENGEMBANGAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN WARD AND PEPPARD PADA PT. MASA KINI MANDIRI (LAMPUNG POST)**

Jimi Ali Baba, Guna Yanti Kemala Sari Siregar Pahu, Ricco Herdiyan Saputra, Dita Novita Sari

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS MOBILE PADA RESTORAN LOKAL DI BANDAR LAMPUNG**

Melda Agarina, Nurul Hikmah Afnil

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENYELEKSI PENERIMA DANA BANTUAN SISWA MISKIN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)**

Guna Yanti Kemala Sari Siregar Pahu

ISSN : 2088-5555

*Write To Be Experts*

JUDUL	HAL
METODE <i>BACKWARD CHAINING</i> UNTUK DIAGNOSA PENYEBAB STROKE PADA PASIEN PENDERITA	49 - 55
APLIKASI BERBASIS WEB METODE <i>SERVQUAL</i> UNTUK MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN LABORATORIUM KOMPUTER	56 - 60
SISTEM APLIKASI DATA ABSENSI PADA SMK NEGERI 1 TALANG PADANG MENGGUNAKAN MODEL SMS GATEWAY SEBAGAI LAYANAN INFORMASI WALI MURID	61 - 66
MODEL PENGEMBANGAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN WARD AND PEPPARD PADA PT. MASA KINI MANDIRI (LAMPUNG POST)	67 - 76
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS <i>MOBILE</i> PADA RESTORAN LOKAL DI BANDAR LAMPUNG	77 - 82
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENYELEKSI PENERIMA DANA BANTUAN SISWA MISKIN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)	83 - 88

Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bandar Lampung

JMSIT	Volume 08	Nomor 02	Lampung, Desember 2018	ISSN 2088-5555
-------	-----------	----------	------------------------	----------------

## **TIM PENYUNTING**

### **Penanggung Jawab**

Ahmad Cucus, S.Kom., M.Kom.

### **Ketua Tim Redaksi:**

Taqwan Thamrin, ST, M.Sc.

### **Penyunting Ahli (Mitra Bestari):**

Mustofa Usman, Ph.D (Universitas Lampung)

Dra. Wamiliana, MA., Ph.D (Universitas Lampung)

Iing Lukman, M.Sc., Ph. D (Universitas Malahayati)

### **Penyunting:**

Handri Santoso, M.Eng., Dr. Eng

Fenty Ariani, S.Kom, M.Kom

Robby Yuli Endra, S.Kom.,M.Kom

Ayu Kartika Puspa, S.Kom, M.TI

Erlangga, S.Kom, M.Kom

### **Pelaksana Teknis:**

Wingky Kusuma, S.Kom

### **Alamat Penerbit/Redaksi:**

Pusat Studi Teknologi Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bandar Lampung

Gedung M Lt.2

Jl. ZA Pagar Alam No.89, Gedong Meneng, Rajabasa

Bandar Lampung

Email: [jurnalfik@ubl.ac.id](mailto:jurnalfik@ubl.ac.id)

# APLIKASI BERBASIS WEB METODE *SERVQUAL* UNTUK MENGUKUR KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN LABORATORIUM KOMPUTER

Fenty Ariani <sup>#1</sup>, Elvira Trisnasari <sup>\*2</sup>, Yuthsi Aprilinda <sup>\*3</sup>, Freddy Nur Affandi<sup>#4</sup>

Fakultas Ilmu Komputer

<sup>1</sup>Program Studi Sistem Informasi

<sup>3</sup>Program Studi Informatika

Universitas Bandar Lampung

Jl. ZA Pagar Alam No 26 Labuhan Ratu

<sup>1</sup> fenty.ariani@ubl.ac.id

<sup>2</sup> elvira.13411022@student.ubl.ac.id

<sup>3</sup> yuthsi.aprilinda@ubl.ac.id

## ABSTRAK

Penelitian yang telah dibuat ini mengacu pada pentingnya mengukur kepuasan mahasiswa terhadap suatu layanan yang diberikan oleh suatu Universitas. Universitas Bandar Lampung merupakan salah satu perguruan tinggi swasta terbesar di Provinsi Lampung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa jenjang Strata 1 Universitas Bandar Lampung terhadap Layanan Laboratorium Komputer. Peningkatan kualitas terhadap layanan mahasiswa sangat penting dan berpengaruh besar pada Universitas, dengan adanya permasalahan tersebut Layanan Akademik Universitas Bandar Lampung berupaya untuk memperbaiki tingkat kualitas pelayanannya dan berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kenyamanan khususnya di Laboratorium Komputer demi mencapai kepuasan mahasiswa. Pengukuran kualitas layanan menggunakan metode *Servqual*. Metode ini mengukur kualitas layanan dari atribut masing-masing dimensi, diantaranya *Tangible*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance* dan *Empathy* sehingga akan diperoleh *nilai gap* yang merupakan selisih antara persepsi mahasiswa terhadap layanan yang diterima dengan harapan mahasiswa terhadap layanan yang akan diterima.

**Kata Kunci:** *Servqual*, *Tangible*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance* dan *Empathy*, *gap*.

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan fasilitas yang telah di sediakan oleh suatu perguruan tinggi merupakan salah satu hal yang harus di penuhi. Setiap perguruan tinggi memiliki fasilitas untuk mendukung kegiatan akademik dan no akademik, dan mahasiswa sebagai salah satu pengguna dari sebagian besar dari layanan dan fasilitas yang telah di sediakan. Oleh karena itu, pentingnya meningkatkan kualitas terhadap layanan dan fasilitas yang telah di sediakan untuk memberikan kenyamanan serta kepuasan dan menarik minat calon mahasiswa baru yang ingin masuk ke perguruan tinggi tersebut. Hal itu merupakan salah satu strategi dalam bersaing perguruan tinggi yang sudah ada. Adapun tujuan penelitian ini, yaitu untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan fasilitas pada Laboratorium Komputer di Universitas Bandar Lampung. Laboratorium Komputer yang ada di Universitas Bandar Lampung harus mengetahui apakah layanan dan fasilitas Lab Komputer yang telah di sediakan mampu mencapai tujuan utamanya yaitu dengan memberikan kenyamanan

dan kepuasan terhadap penggunaannya khususnya mahasiswa Universitas Bandar Lampung.

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1 Aplikasi

Aplikasi adalah suatu program berbentuk perangkat lunak yang berjalan pada suatu sistem tertentu yang berguna untuk membantu berbagai kegiatan yang dilakukan oleh manusia. Menurut **Harip Santoso** Aplikasi merupakan sebuah kelompok file (*class*, *form*, *report*) yang ditunjukkan sebagai pengeksekusi aktivitas tertentu yang saling berkaitan. Sedangkan menurut **Hengky W. Pramana** aplikasi adalah satu unit perangkat lunak yang sengaja dibuat untuk memenuhi akan berbagai aktivitas ataupun pekerjaan yang dilakukan oleh manusia.

### 2.2 *Service Quality* (ServQual)

ServQual adalah suatu kuesioner yang digunakan untuk mengukur kualitas jasa. Cara ini mulai dikembangkan pada tahun 1980-an oleh Zeithaml, Parasuraman & Berry, dan telah digunakan dalam mengukur berbagai kualitas jasa.

Dengan kuesioner ini, kita bisa mengetahui seberapa besar celah (gap) yang ada di antara persepsi pelanggan dan ekspektasi pelanggan terhadap suatu perusahaan jasa. kuesioner SERVQUAL dapat diubah-ubah (d disesuaikan) agar cocok dengan industri jasa yang berbeda-beda. SERVQUAL terbagi menjadi 5 dimensi yaitu : (Ariani, F, 2017)

1. Bukti fisik (*Tangibles*), yaitu kemampuan suatu perusahaan dalam menunjukkan eksistensinya kepada pihak eksternal yang berkenaan dengan daya tarik fasilitas fisik, perlengkapan dan peralatan yang dipergunakan, serta penampilan pegawainya.
2. Keandalan (*Reliability*), yaitu kemampuan perusahaan untuk memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya. Kinerja harus sesuai dengan harapan pelanggan yang berarti ketepatan waktu, pelayanan yang sama untuk semua pelanggan tanpa kesalahan, sikap yang simpatik dan dengan akurasi yang tinggi.
3. Daya tanggap (*Responsiveness*), yaitu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat (Responsif) dan tepat kepada pelanggan dengan penyampaian informasi yang jelas.
4. Jaminan (*Assurance*), yaitu pengetahuan, kesopansantunan dan kemampuan para pegawai perusahaan untuk menumbuhkan rasa percaya para pelanggan kepada perusahaan. Terdiri dari beberapa komponen antara lain: komunikasi, keamanan, kompetensi dan sopan santun.
5. Empati (*Empathy*), yaitu memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada para pelanggan dengan berupaya memahami keinginan konsumen. Dimana suatu perusahaan diharapkan memiliki kebutuhan pelanggan secara spesifik, serta memilih waktu untuk pengoperasian yang nyaman bagi pelanggan.

### 2.3 Web

website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan file-filenya saling terkait. Web terdiri dari page atau halaman, dan kumpulan halaman yang dinamakan homepage. Homepage berada pada posisi teratas, dengan halaman-halaman terkait berada di bawahnya. Biasanya setiap halaman di bawah homepage

disebut child page, yang berisi hyperlink ke halaman lain dalam web. (Gregorius, 2012).

### 2.4 Flowchart

Bagan alir dokumen (*document flowchart*) atau disebut juga bagan alir formulir (*form flowchart*) adalah gambaran dalam bentuk diagram alir yang menunjukkan arus dari laporan dan formulir termasuk tembusan-tembusannya. Diagram ini bisa memberi solusi selangkah demi selangkah untuk penyelesaian masalah yang ada di dalam proses atau algoritma tersebut.

### 2.5 Unified Modeling Language (UML)

*Unified Modeling Language* (UML) adalah bahasa pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigma “berorientasi objek”. Pemodelan ini digunakan untuk penyederhanaan permasalahan-permasalahan yang kompleks sehingga lebih mudah dipelajari dan dipahami. (Nugroho, 2010).

### 2.6 XAMPP

XAMPP adalah sebuah *software web server apache* yang didalamnya sudah tersedia database *server mysql* dan support *php programming*. XAMPP merupakan software yang mudah digunakan, gratis dan mendukung instalasi di Linux dan Windows. Keuntungan lainnya adalah cuma menginstal satu kali sudah tersedia Apache Web Server, MySQL Database Server, PHP Support (PHP 4 dan PHP 5) dan beberapa module lainnya. Hanya bedanya kalau yang versi untuk Windows sudah dalam bentuk instalasi grafis dan yang Linux dalam bentuk file terkompresi tar.gz. Kelebihan lain yang berbeda dari versi untuk Windows adalah memiliki fitur untuk mengaktifkan sebuah server secara grafis. XAMPP merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak kedalam satu buah paket. Dengan *install* XAMPP maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi *webserver Apache*, PHP dan MySQL secara manual. XAMPP akan menginstalasi dan mengkonfigurasikannya secara otomatis atau auto konfigurasi. (Ariani, F, 2017)

### 2.7 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi yang menggunakan database sebagai sumber dan pengolahan datanya. (Arief, 2011). MySQL dikembangkan oleh perusahaan swedia bernama MySQL AB yang pada saat ini bernama Tcx Data Konsultan AB sekitar tahun 1994-1995, namun cikal bakal kodenya sudah ada sejak tahun 1979. Awalnya Tcx merupakan perusahaan pengembang software dan konsultan

database dan saat ini MySQL sudah diambil alih oleh Oracle Corp. Kepopuleran MySQL antara lain karena MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya sehingga mudah untuk digunakan, kinerja query cepat dan mencukupi untuk kebutuhan database perusahaan-perusahaan yang berskala kecil sampai menengah, MySQL juga bersifat open source (tidak berbayar).

### 3. METODE PENELITIAN

#### 3.1 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *deskriptif kualitatif*, dimana proses penelitian dimulai dengan menyusun asumsi dasar dan aturan berpikir yang akan digunakan dalam penelitian. Asumsi dan aturan berpikir tersebut selanjutnya diterapkan secara sistematis dalam pengumpulan dan pengolahan data untuk memberikan penjelasan dan argumentasi. Penelitian kualitatif banyak diterapkan dalam penelitian historis atau deskriptif.

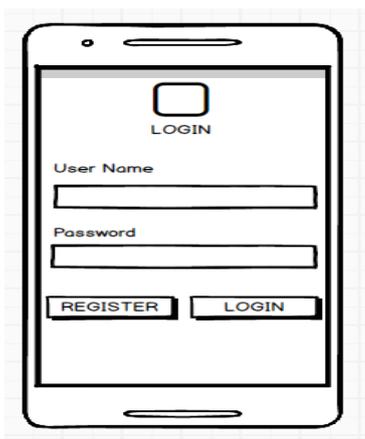
#### 3.2 Jenis Pengumpulan Data

- Data Primer
- Data Sekunder

#### 3.3 Teknik Pengumpulan Data

- Observasi
- Kepustakaan
- Dokumentasi
- Kuesioner
- Teknik Sampling
- Teknik Tabulasi Data
- Analisis Kebutuhan

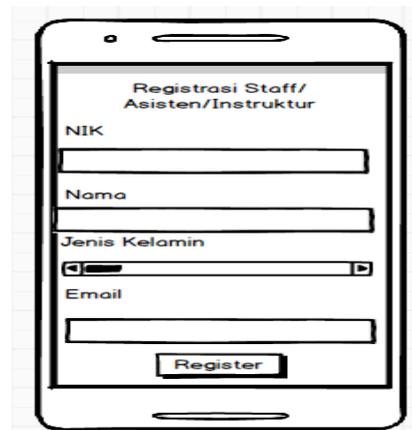
#### 3.4 Perancangan Antarmuka (Interface)



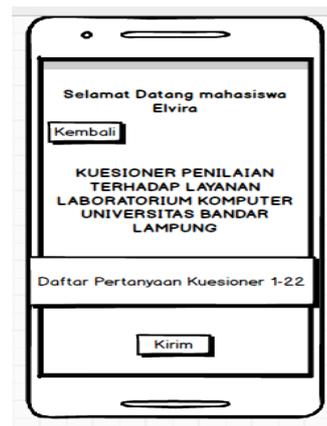
Gambar 1. Halaman Login



Gambar 2. Halaman Register Mahasiswa



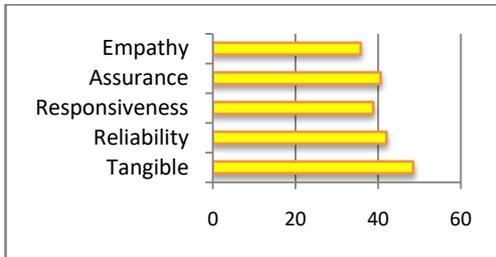
Gambar 3. Halaman Register Staff/Asisten/Instruktur



Gambar 4. Halaman Kuesioner Mahasiswa

**4. HASIL DAN PEMBAHASAN**  
**4.1 Objek Penelitian Universitas Bandar Lampung**

**Grafik hasil kepuasan mahasiswa**



**Gambar 5. Grafik hasil kepuasan mahasiswa**

**Gambar 8. Halaman Register Staf/Asisten**



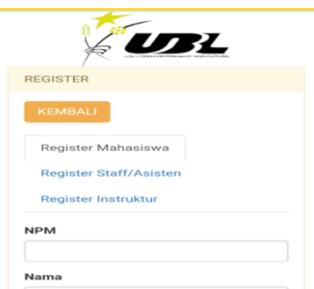
**Gambar 9. Halaman Register Instruktur**



**Gambar 6. Halaman login**



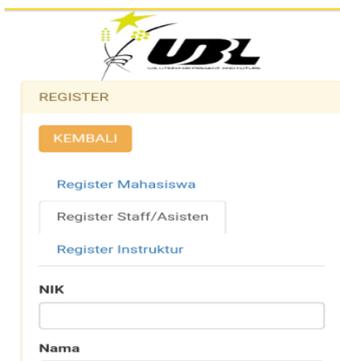
**Gambar 10. Halaman Sebelum Mengisi Kuesioner**



**Gambar 7. Halaman Register Mahasiswa**



**Gambar 11. Halaman Pertanyaan**

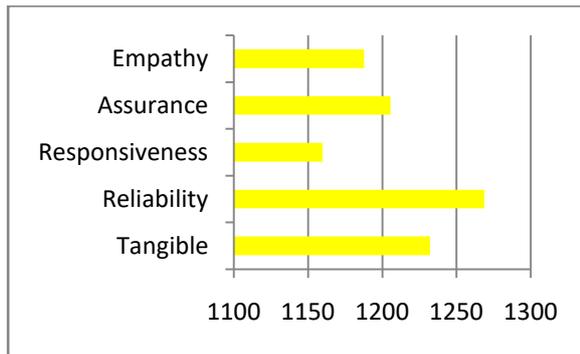


**Gambar 12. Halaman Hasil Kuesioner**

**5. KESIMPULAN DAN SARAN**  
**5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan, adapun kesimpulan dari penelitian ini dapat dilihat pada

hasil akhir kuesioner yang diberikan kepada 362 mahasiswa Universitas Bandar Lampung yaitu sebagai berikut:



## 5.2 Saran

Adapun saran pada penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

1. Dilihat dari hasil kuesioner dengan nilai yang paling rendah, penulis menyarankan agar Staf, Asisten, Instruktur dan Kepala Laboratorium pada Laboratorium Universitas Bandar Lampung dapat memberikan kepuasan dan kenyamanan lebih untuk kedepannya.
2. Metode Servqual hanyalah metode pengukuran kualitas dari 5 dimensi yaitu dari segi Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy. Dalam konteks penelitian ini, mungkin perlu juga mencoba dimensi lain seperti kualitas komunikasi, dampak konsumen dan lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ariani, F, Sinaga, S, Thamrin, T.(2017). Aplikasi KEPMA untuk mengukur kepuasan mahasiswa menggunakan metode Servqual berbasis android. Expert Jurnal Menejemen Sistem Informasi dan Teknologi Volume 07 Nomor 01 Edisi Juni 2017 , 19 -24.
- [2] Arief, M.Rudyanto., 2011, "*Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*", Andi Publisher Yogyakarta.
- [3] Gregorius, A. 2012. Buku Pintar HTML + CSS3+Dreamweaver. Yogyakarta. Elex Media Computindo.
- [4] Nugroho, Adi. 2010. "*Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan Metode USDP*". Andi Publisher Yogyakarta.
- [5] Pramana, Hengky W. 2010. Definisi Aplikasi.wikipedia.org/wiki/aplikasi
- [6] Santoso, Harip. (2010). Aplikasi Web/asp.net+cd Jakarta : elex media Kompitindo

# Template Penulisan Jurnal Expert

First Author<sup>#1</sup>, Second Author<sup>\*2</sup>, Third Author<sup>#3</sup>

<sup>#</sup>First-Third Department, First-Third University

Address Including Country Name

<sup>1</sup>first.author@first-third.edu

<sup>3</sup>third.author@first-third.edu

<sup>\*</sup>Second Company

Address Including Country Name

<sup>2</sup>second.author@second.com

## Abstrak

Abstrak dalam bahasa Indonesia dituliskan dengan rata kiri-kanan, dengan satu spasi dan satu kolom. Kata "Abstrak" sebagai judul dituliskan dalam huruf Times 11-point, tebal, rata tengah, dengan huruf pertama di kapitalkan. Teks abstrak dituliskan dengan huruf Times 10-point, satu spasi, sampai lebih kurang 150 kata. Setelah abstrak tuliskan kata kunci dari makalah tersebut dalam daftar kata kunci. Kemudian dilanjutkan dengan teks utama makalah.

**Kata kunci** : kata kunci abstrak

## 1. Pendahuluan

Semua makalah ditulis dalam bahasa Indonesia. Panduan penulisan ini dilengkapi dengan deskripsi huruf, spasi, dan informasi lainnya yang berhubungan dengan penulisan makalah anda. Diharapkan semua penulis dapat mengikuti template yang disediakan dan jika terdapat pertanyaan, silahkan menghubungi editor jurnal EXPERT di journal.expert@ubl.ac.id atau telepon +62 721774626.

## 2. Format penulisan

Materi yang akan dicetak, meliputi teks, gambar ilustrasi, dan grafik harus berada dalam area pencetakan yaitu bidang kertas A4 dengan margin 2.5 cm di semua sisi kertas. Jangan menuliskan atau meletakkan sesuatu diluar bidang cetak tersebut. Seluruh teks ditulis dalam format dua kolom dengan lebar kolom 7.5 cm dan jarak antar kolom 1 cm, kecuali bagian abstrak yang dituliskan dalam format satu kolom. Seluruh teks harus rata kiri-kanan.

Template ini menggunakan format yang dianjurkan. Untuk mempermudah penulis dalam memformat makalah/jurnalnya, format ini dapat digunakan sebagai petunjuk atau format dasar penulisan.

## 3. Judul utama

Judul utama (pada halaman pertama) harus dituliskan dengan jarak margin 2 cm dari tepi kertas, rata tengah dan dalam huruf Times 14-point, tebal, dengan huruf kapital pada huruf pertama dari kata benda, kata ganti benda, kata kerja, kata sifat, dan kata keterangan; jangan menggunakan huruf kapital pada kata sandang, kata hubung, terkecuali jika judul dimulai dengan kata-kata tersebut. Sisakan satu 11-point baris kosong sesudah judul.

## 4. Nama penulis dan afiliasi

Nama penulis dan afiliasi diletakkan ditengah dibawah judul dan dituliskan dengan huruf Times 11-point, tidak tebal. Afiliasi dan email penulis dituliskan dibawahnya dengan huruf Times 10-point, miring. Penulis yang lebih dari satu orang dituliskan

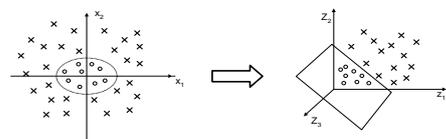
dalam dua atau tiga kolom, dengan afiliasi dan email masing-masing.

## 5. Tipe huruf

Huruf yang digunakan adalah turunan dari huruf Times, meliputi Times Roman atau Times New Roman. Jika tipe huruf tersebut tidak tersedia pada aplikasi pengolah kata yang digunakan, usahakan untuk memilih huruf yang memiliki kemiripan sedekat mungkin dengan Times. Hindari penggunaan huruf *bit-mapped*. Diharapkan untuk menggunakan huruf-huruf *True-type* 1.

## 6. Teks utama

Ketik teks utama dengan menggunakan huruf Times 10-point, satu spasi. **Jangan** menggunakan dua spasi. Setiap paragraf sebaiknya memiliki panjang lebih kurang 0.5 cm. Pastikan teks ditulis dengan rata kiri-kanan. Jangan menambahkan baris kosong di antara paragraf. Istilah dalam bahasa asing (*foreign language*) yang tidak dapat diterjemahkan dalam bahasa utama makalah harus dituliskan dalam huruf miring.



Gambar 1 Contoh gambar

Keterangan gambar dan tabel dituliskan dengan huruf Times 9-point. Sedangkan pengacuan gambar pada teks menggunakan huruf Times 10-point. Keterangan gambar diletakkan di bawah, tengah gambar yang dijelaskan. Keterangan tabel diletakkan sebelum tabel dengan rata kiri.

Uraian yang dalam bentuk list (*bulleted*) dituliskan untuk:

- Uraian yang tidak memiliki urutan pengurutan tertentu
- Uraian yang tidak terikat antara uraian yang satu dan lainnya

Tabel 1 Contoh tabel

No.	Jumlah	Kecepatan
1.	25	10 s
2.	50	15 s

Sedangkan untuk uraian yang berurutan dituliskan dengan penanda huruf, untuk:

- a. Uraian yang memiliki aturan pengurutan
- b. Uraian yang terkait dengan uraian lainnya
- c. Uraian yang setiap itemnya akan diacu pada tulisan utama

## 7. Judul pertama

Sebagai contoh, "1. Pendahuluan", dituliskan dalam huruf Times 11-point, tebal, huruf pertama kata pertama ditulis dengan huruf kapital. Gunakan tanda titik (".") sesudah nomor judul.

### 7.1 Judul kedua

Sebagaimana judul pertama, judul kedua dituliskan dengan huruf Times 11-point, tebal. Nomor judul terdiri dari dua angka yang dibatasi dengan tanda titik. Tidak ada titik sesudah nomor judul dengan teks judul.

#### 7.1.1 Judul ketiga

Untuk uraian yang lebih panjang dan tidak dapat dituliskan dalam bentuk uraian terurut, digunakan judul ketiga. Judul ketiga menggunakan ukuran huruf yang lebih kecil dari judul pertama dan judul kedua yaitu huruf Times 10-point, tebal. Nomor judul terdiri dari tiga angka yang dibatasi dengan tanda titik. Tidak ada titik sesudah nomor judul dengan teks judul.

## 8. Catatan kaki

Penggunaan catatan kaki dimaksudkan untuk membantu pembaca memperoleh penjelasan terhadap kalimat dalam teks tulisan utama. Catatan kaki dituliskan pada bagian bawah kolom yang memuat acuan ke catatan kaki tersebut. Catatan kaki ditulis dengan huruf Times 8-point, satu spasi. Hindari penggunaan banyak catatan kaki.

## 9. Pemrograman

Listing program dan disain algoritma dituliskan dengan menggunakan huruf dengan lebar yang tetap seperti Courier New 9-point.

```
Program Jurnal
  if accepted then
    published
  else
    while not accepted then
      review
```

Sedangkan notasi matematika dituliskan dengan menggunakan simbol notasi yang sesuai.

## 10. Daftar pustaka

Daftar pustaka memuat daftar bacaan yang diacu dalam tulisan utama. Daftar pustaka ditulis dengan metode penulisan kepustakaan APA (American Psychological Association) *Style*, dengan huruf

Times 10-point. Kutipan dalam teks utama yang mengacu kepada daftar pustaka dituliskan dengan angka dalam kurung siku [nama penulis, tahun].

- [1] A.B. Smith, C.D. Jones, and E.F. Roberts, *Article Title*, "Journal", Publisher, Location, Date, Years, pp. 1-10.
- [2] Jones, C.D., A.B. Smith, and E.F. Roberts, *Book Title*, Publisher, Location, Date.
- [3] S. Zhang, C. Zhu, J. K. O. Sin, and P. K. T. Mok, "A novel ultrathin elevated channel low-temperature poly-Si TFT," *IEEE Electron Device Lett.*, vol. 20, pp. 569–571, Nov. 2016.



9 772088 555000

Redaksi :  
Pusat Studi Teknologi Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bandar Lampung  
Gedung M Lt. 2  
Jl. Zainal Pagar Alam No.89, Gedong Meneng, Rajabasa  
Bandar Lampung  
Email : [jurnalfik@ubl.ac.id](mailto:jurnalfik@ubl.ac.id)