

## **SISTEM MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA DALAM KESESUAIAN PENEMPATAN PEGAWAI DI KANTOR PDAM WAY RILAU KANTOR BANDAR LAMPUNG**

**Eka Ubaya Taruna Rauf**  
**Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai (SABURAI)**  
**Jl. Imam Bonjol No.468, Langkapura, Kec.Langkapura, Kota Bandar Lampung,**  
**Lampung 35118. Indonesia**

**Email:**

Ekaubaya77@gmail.com

### **ABSTRAK**

Manajemen Sumber Daya Manusia dibutuhkan guna meningkatkan efektivitas sumber daya dalam penempatan pegawai pada kantor Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung, salah satu aspek terpenting dalam pengembangan sumberdaya manusia yang kompeten dilakukan melalui proses rekrutmen. Namun pada saat ini sulit menemukan tenaga kerja profesional dengan keterampilan yang sesuai dengan persyaratan organisasi. penelitian ini bertujuan untuk memastikan kesesuaian penempatan karyawan di Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung dan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia, penelitian ini dirancang menggunakan metode kualitatif Deskriptif untuk mendefinisikan ruang lingkup dan fokus masalah memilih subjek dan sumber informasi. Temuan dari penelitian menunjukkan sistem pengelolaan sumber daya manusia Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau ditingkatkan melalui perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan guna memaksimalkan penempatan pegawai secara sesuai dan memperbaiki sistem pada Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau.

**Kata Kunci: Manajemen, Sumberdaya Manusia.**

### **Latar Belakang Masalah**

Pada era persaingan, sebuah organisasi dituntut untuk memiliki kemampuan menghadapi perubahan bisnis, pemerintahan, dan organisasi lain dalam berbagai cara dan mengembangkan strategi untuk melakukannya. Sumber daya manusia dapat mengembangkan kemampuan manajerial dan membangun hubungan dan teknis operasional guna menentukan tercapainya tujuan organisasi. seperti menurut Moekijat (2014) aspek sumber daya manusia merupakan aspek penting dalam organisasi dan masyarakat yang dilakukan melalui program dan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia meliputi perekrutan, penempatan, pemeliharaan, pengembangan hingga peningkatan sumberdaya Manusia. Perusahaan Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung termasuk perusahaan yang saat ini berfokus pada peningkatan efektivitas sumber daya Manusia terutama dalam penempatan pegawai. Saat ini sulitnya mencari tenaga kerja yang profesional dan memiliki keterampilan menjadi permasalahan dalam perekrutan pegawai yang merupakan persyaratan utama guna menyaring calon pegawai.

Proses rekrutmen merupakan kegiatan seleksi tenaga kerja sebagai bagian penting guna menempatkan pelamar sesuai dengan bidang keahliannya sehingga pekerjaan dengan latar belakang pelamar relevan. Namun sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Kantor Daerah

Air Minum Way Rilau yang belum transparan terutama dalam hal penempatan pegawai, menyebabkan beberapa pegawai mengisi jabatan yang tidak sesuai dengan bidang dan keahliannya. Hal ini dapat dilihat dari saat perekrutan pegawai baru pegawai lama tidak mengetahui persyaratan administrasi maupun proses seleksi yang mengakibatkan pekerja dengan latar belakang sosial ditempatkan di bagian mekanik dan reparasi yang tidak sesuai dengan keahliannya. Strategi pemilihan pegawai di Kantor Perusahaan Air Minum Way Rilau Kota bandar Lampung adalah langkah yang diambil untuk mengembangkan sumberdaya manusia yang kompeten dan dapat diandalkan.

Perusahaan Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung membutuhkan karyawan yang kompeten guna membantu perusahaan mencapai tujuan yang telah ditetapkan untuk itu proses perekrutan sangat penting dilakukan. Rumusan masalah dalam Sistem manajemen kesesuaian penempatan di Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung meliputi Bagaimana sistem Manajemen Sumber Daya manusia dalam Kesesuaian Penempatan Pegawai di Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.

### **Tinjauan Pustaka**

#### **1. Sumber Daya Manusia**

Hasibuan (2014) pengelolaan sumber daya manusia dilakukan dalam rangka meningkatkan kepuasan masyarakat selaku penerima pelayanan. Menurut Moekijat (2014) peningkatan keandalan sumber daya manusia merupakan aspek penting baik dalam organisasi maupun masyarakat terlihat dari program dan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang meliputi tahapan-tahapan penarikan, penempatan, pemeliharaan, dan pengembangan. Menurut Sastrohadiwiryono (2018) salah satu upaya penting dalam peningkatan sumberdaya manusia yang profesional dilakukan melalui proses rekrutmen. Menurut Hariandja (2017) sistem manajemen Sumber daya manusia harus dilakukan secara transparan melalui proses rekrutmen untuk mengenali tenaga ahli dalam bidangnya.

#### **2. Sistem Manajemen**

Sistem adalah dasar yang menggerakkan seluruh kegiatan. Menurut adisel & Pranansa (2020) sistem manajemen memiliki manfaat untuk melakukan penataan suatu kegiatan. Sementara menurut Iskandar (2019) manajemen meliputi Proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengontrolan sumber daya manusia. Sementara menurut Purwanto et al (2019) sistem manajemen adalah proses yang membutuhkan keterlibatan semua unsur dalam organisasi. sistem manajemen menurut Astari & Suidarma(2022) berfungsi untuk mengatur tata kelola dalam organisasi.

### **Metode Penelitian**

Menurut Husaini (2018) Pencarian sistematis dan kompilasi berdasarkan data hasil observasi, wawancara dan sumber lain sebagai analisis data guna memudahkan penyebaran dan pemahaman dari hasil temuan penelitian. Dalam artikel ini menggunakan penelitian kualitatif untuk menganalisis data guna mendeskripsikan kalimat dari hasil tanggapan responden. Subyek dan obyek dalam penelitian ini dipilih dari sumber data lapangan berdasarkan keterkaitan antara sumber data dan objek penelitian. Informasi dikumpulkan dari

empat karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung yang dianggap memiliki pemahaman lebih mengenai masalah penelitian ini.

Metode penelitian dalam mengumpulkan data dari responden sebagai berikut, melalui observasi, atau pengamatan langsung terhadap subjek penelitian Usman (2018). Dalam penelitian ini mengamati secara langsung lokasi Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung, Wawancara menggunakan metode untuk memperoleh informasi dan fakta secara lisan. Purnomo (2018) mengatakan responden penelitian dianggap telah memenuhi kriteria penelitian atau relevan jika dapat di wawancara dan menjawab penelitian secara terbuka, kemudian mengumpulkan, mengolah, menyimpan, menemukan kembali dan menyebarluaskan dokumen yang sudah disimpan yang dikenal sebagai dokumentasi.

### **Hasil dan Pembahasan**

Dalam penelitian ini, peneliti biasanya mengikuti pendapat The Liang Gie (2010:21), yang menyatakan bahwa sistem atau kegiatan manajemen meliputi: pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, dan perencanaan (planning), antara lain. dilakukan saat melakukan penempatan kerja, sebagaimana dikemukakan Bambang Wahyudi sebagaimana dikutip Suwatno (2018:67): umur, pendidikan, pengalaman kerja, dan keterampilan

Hasil penelitian menemukan bahwa Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Kesesuaian Penempatan Pegawai di Kantor PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung dapat ditingkatkan dengan cara perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), pengarahan (acting), dan pengendalian (controlling) terhadap mengoptimalkan kesesuaian penempatan pegawai yang dimiliki Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau dengan sistem pengelolaan sumber daya manusia yang ada.

Perencanaan yang baik dilakukan di mana kompetensi dapat ditingkatkan, seperti (1) Kompetensi teknis: Pengetahuan dan keahlian, kemampuan untuk memecahkan masalah dan menghasilkan solusi baru, (2) kompetensi konseptual: kapasitas untuk mengevaluasi berbagai pengendalian dan melihat gambaran besar. dan mengubah perspektif seseorang, serta (3) Kemampuan untuk hidup mandiri: kapasitas untuk berinteraksi secara efektif dengan orang lain, termasuk kapasitas untuk mendengarkan, berkomunikasi, dan memperoleh opsi tambahan; kapasitas untuk melihat dan berpartisipasi aktif dalam organisasi. Dalam rangka meningkatkan sumber daya manusia Perusahaan Air Minum Way Rilau, strategi ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi, menumbuhkan kreativitas dan inovasi, memanfaatkan modal intelektual, dan mengantisipasi peluang global. Perencanaan Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau untuk pembuatan sistem manajemen pegawai belum transparan atau berfungsi dengan baik.

Sebaliknya, pembelajaran organisasional adalah perusahaan yang terus belajar bersama dan sungguh-sungguh agar sistem manajemen pegawai dapat secara efektif menempatkan pegawai pada posisi yang sesuai dengan bidang keahliannya. Senada dengan itu, Kasubbag Kepegawaian menyatakan bahwa berharap sistem manajemen karyawan (SDM) akan berfungsi dengan baik dalam organisasi. Pengorganisasian melibatkan manajemen yang lebih baik untuk keberhasilan organisasi dengan mentransformasikan dan mengumpulkan.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, ditetapkan bahwa Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia pada Kantor Wilayah Perusahaan Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung tidak transparan dalam hal penempatan pegawai dan penempatannya pegawai pada Kantor Wilayah Perusahaan Air Minum Way Rilau Kota Bandar Lampung tidak sesuai dengan pekerjaannya.

### **Daftar Pustaka**

- Adisel., Pranaso, Ahmad Gawdy. 2020. Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Sistem Manajemen Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Administration And Educational Management*. 3 (1). 1-10.
- Iskandar. 2019. Implementasi Sistem Manajemen Keuangan Pendidikan. *Jurnal Idaarah*. 3(1). 115-123.
- Purwanto, Agus., Asbari, Maduki., Santoso, Priyono Budi. 2019. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen, dan Budaya Sistem Manajemen Integrasi ISO 9001, ISO 14000 dan ISO 45001 Pada Industri Otomotif. *Jurnal Produktivitas Ekonomi*. 6(2). 54-79.
- Astari. Made Leony Milenia., Sudarma, I Made. 2022. Implementasi Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Pada PT Antam TBK. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*. 7(1). 24-33.
- Davis, 2011. *Sistem Informasi Administrasi PT Pustaka Binaman Pressindo*, Jakarta
- Hasibuan, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Husaini Usman, 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*, alfabeta. Bandung
- Marihot T.E. Hariandja, 2017. *Management of Human Resources*. Grasindo, Jakarta
- Moekijat, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Mandar Maju, Bandung
- Purnomo, 2018. *Memahami Dalam Penelitian Kualitatif*. CV Alfabeta, Bandung
- Sastrohadiwiryono, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Erlangga Bandung
- Sugiyono, 2016. *R&D dan kualitatif dan metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta Bandung
- Suwatno, 2018. *Konsep, Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga Jakarta
- The Liang Gie, 2010. *Manajemen Administrasi Perkantoran Pradnya Paramita*, Jakarta